

Уважаемые граждане!

Региональный оператор по обращению с ТКО в Волгоградской области ООО «Ситиматик – Волгоград» информирует Вас о том, что в рамках масштабной работы по актуализации базы данных, в июне в регионе было выявлено более 100000 лицевых счетов, владельцы которых проигнорировали требования законодательства и не предоставляли своевременно достоверные сведения по своему объекту собственности и/или проживания. С 01 января 2019 года ООО «Ситиматик – Волгоград», по итогам конкурсного отбора, является единственным хозяйствующим субъектом, имеющим право оказывать услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) на территории Волгоградской области и производить начисления платы для потребителей.

В результате проведенной работы по выявленным лицевым счетам потребителей, имеющих задолженность по обращению с ТКО, было произведено доначисление платы за оказанную услугу за период с начала деятельности регионального оператора ООО «Ситиматик – Волгоград» (с 01.01.2019г.).

В рамках проведения разъяснительной компании для населения и в целях предупреждения негативного восприятия информации о размере платы за «Обращение с ТКО» в июне у обозначенной категории потребителей ООО «Ситиматик – Волгоград» разместил подробную информацию на самом платежном документе, а также на участках по работе с населением АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК» и в отделениях МФЦ Волгоградской области. В информационном макете указаны контакты, по которым потребители могут обратиться в случае несогласия с расчетом платы за услугу, а также, если в квитанции содержатся некорректные данные (ФИО, адрес, количество прописанных / проживающих в помещении лиц):

- по электронному адресу info@uo34.ru;
- на участок МФЦ и АО «ИВЦ ЖКХ и ТЭК»