

Публичное
акционерное
общество



E-mail: Post@energosal.ru ИНН/КПП 3445071523/785150001

Юридический и почтовый адрес: РОССИЯ 400001, г. Волгоград, улица Козловская, 14	ОКПО 74921744 ОКВЭД 35.14 ОГРН 1053444090028	р/сч. 40702810600000041570 Банк ГПБ (АО) БИК 044525823 к/сч. № 30101810200000000823	Телефон (8442)26-26-26 Факс (8442) 94-63-56
---	--	--	--

Исх. от _____ № _____

О цифровизации

Заместителю Губернатора Волгоградской
области
О.Д. Николаеву

400066 г. Волгоград, ул. Новороссийская, 15

Уважаемый Олег Дмитриевич!

ПАО «Волгоградэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком электрической энергии и мощности на территории Волгоградской области. Основным видом деятельности ПАО «Волгоградэнергосбыт» является оптовая покупка и реализация электрической энергии на розничном рынке промышленным и прочим потребителям, в том числе, **социально-значимым организациям и населению** на территории Волгоградской области на основе договоров энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии).

На данный момент ПАО «Волгоградэнергосбыт» как и другие жилищно-коммунальные организации сконцентрированы на модернизации текущих биллинговых систем, систем взаимодействия с потребителями, контакт-центров и порталов самообслуживания. По сути, наша организация находится на этапе подготовки основы для цифровизации.

В России цифровизация достигла огромных масштабов, электронные сервисы облегчили будни жителей, и избавили многих от необходимости стоять в очередях для оформления различных документов.

Так, в период пандемии, значительная часть жизни переместилась в интернет - дистанционное обучение и работа в режиме онлайн стали привычными. Выросла популярность интернет-покупок, видео- и аудиосервисов, получения электронных госуслуг. Удаленными сервисами стали пользоваться даже самые консервативные граждане.

Цифровая трансформация в энергетике изначально призвана стать важной частью цифровой экономики. Так, в п. 11 указа Президента РФ Владимира Путина от 07.05.2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» цифровая реорганизация энергетической инфраструктуры названа одним из приоритетных направлений развития.

ПАО «Волгоградэнергосбыт» реализует программу цифровизации, направленную на совершенствование следующих цифровых сервисов для абонентов компании:

- Личный кабинет на сайте компании;

- Мобильное приложение;
- Чат боты Viber, Telegram.

Используя сервисы, абоненты ПАО «Волгоградэнергосбыт» могут дистанционно направить заявления (на перерасчет, на внесение изменений в данные лицевого счета, на замену/установку прибора учета, на возврат или перенос денежных средств), оплатить за потребленную электрическую энергию без комиссии, оформить договор, подписаться на получение квитанции в электронном виде и многое другое.

Обращаюсь к Вам с просьбой оказать содействие в информировании сотрудников подведомственных структур по реализованным цифровым сервисам ПАО «Волгоградэнергосбыт».

Также прошу Вас рассмотреть возможность централизованного размещения информационного баннера на сайтах городских и районных администраций Волгоградской области (Приложение или ссылка для скачивания баннера https://drive.google.com/file/d/1YwwTq3b92gTNgm0_J7BQ69WZE8c4fC9r/view?usp=sharing).

Приложение:

- макет информационного баннера в печатном и электронном виде – на 1 лист. в 1 экз.

Генеральный директор

Д.М. Кауль